

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: www.obucamono.rs

PODACI O KUPCU:

Ime i Prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ Email adresa: : _____

PODACI O KUPLJENOJ ROBI:

Sifra artikla I veličina: : _____

Datum potvrde porudžbine: : _____ Datum isporuke robe: _____

OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI:

CENA ARTIKLA:	BROJ RACUNA:
----------------------	---------------------

**Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti opravkom prodavac je u mogućnosti da obavi korekciju o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije: DA NE*

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:	SVOJERUČNI POTPIS:
----------------------------------	---------------------------

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU:

Vrsta greške: _____

Odluka: _____

Datum: _____

Potpis: _____

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju a reklamirana greška mora biti označena. Nečist-prljav proizvod neće se uzeti u razmatranje.

2. Obrazac zahteva treba oštampati, popuniti i potpisani. Zahtev zajedno sa reklamiranom robom i računom dostaviti na adresu: TR Mono Shoes, Bulevar Oslobođenja 77, Novi Sad Odgovor o reklamaciji biće poslat na e-mail adresu kupca najkasnije 8 dana od datuma prijemareklamacije.

4. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje pizmena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.